CONSEJOS PARA UN CONSUMO INTELIGENTE EN LA COMPRA DE JUGUETES

1.- ***Un juguete para cada edad***: A la hora de elegir un juguete, es necesario tener en cuenta el contenido lúdico del juego y sus aspectos educativos, poniéndolos siempre en relación con la edad y madurez del niño/a.

2.- Jugar con seguridad: Es muy importante comprobar que el juego y el juguete cuenten con todas las condiciones de seguridad. Leer las etiquetas, instrucciones del juguete y reglas del juego es imprescindible para garantizar esa seguridad. En especial hay que comprobar que el juguete contiene los siguientes datos:

- Marcado CE (distintivo de cumplimiento de la normativa de seguridad establecida por la Unión Europea)
- El nombre y la marca del producto
- Nombre y la dirección del fabricante, importador o vendedor.
- Las instrucciones, advertencias y recomendaciones sobre instalación, uso y mantenimiento, manejo, manipulación, peligrosidad o condiciones de seguridad, en el caso de que dicha información sea necesaria para el uso correcto y seguro del producto
- En caso de que se trate de juguetes eléctricos, la potencia máxima, la tensión de alimentación necesaria y su consumo energético. Por otra parte, en estos casos, comprobar también si las pilas se incluyen

3.- Juguetes respetuosos, juguetes para la responsabilidad: Otros aspectos a tener en cuenta en la elección de un juguete son que éste incorpore valores positivos (no sea sexista, bélico, ni propicie la violencia) y que haya sido fabricado y comercializado en condiciones justas y de forma respetuosa con el medio ambiente.
Por otro lado no debemos fomentar hábitos consumistas, regalando muchos juguetes o adquiriendo los más caros del mercado. Lo que mayor valor tiene no es necesariamente lo que más cuesta. Y por último, conviene recordar que las 3 R básicas medioambientales (reducir, reutilizar y reciclar) también son de aplicación al mundo del juguete.

4.- Comparar antes de decidir: La comparación de precios en distintos establecimientos es muy importante, dado que el coste de un mismo juguete puede variar considerablemente. También es importante tener en consideración los supuestos y condiciones para realizar cambios o devoluciones de los juguetes adquiridos.

5.- Nuestros derechos no son un juego: Compruebe el estado y funcionamiento de los juguetes. Recuerde conservar siempre las facturas o justificantes de compra para poder hacer efectiva la garantía y como medio de prueba en caso de reclamar. También es aconsejable guardar los catálogos o folletos publicitarios de juguetes dado que su contenido es exigible.
No olvide, por último, que todos los establecimientos deben tener a disposición del consumidor las Hojas de Reclamaciones y que es una garantía de calidad realizar nuestras compras en empresas adheridas al sistema arbitral de consumo y que ostenten el distintivo de comercio excelente.